



Hoe gaat In Wezen Hetzelfde Holistisch Coachen met jouw gegevens om in relatie tot jou als persoon en de AGV.

Hoe gaat In Wezen Hetzelfde Holistisch Coachen met jouw gegevens om in relatie tot jou als persoon en de AGV.

In mijn coachpraktijk verwerk ik gegevens. Hoe ik met jouw persoonsgegevens omga, kan je lezen in deze privacy verklaring.

Toestemming klant voor het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens.

In Wezen Hetzelfde Holistisch Coaching (hierna In Wezen Hetzelfde genoemd), gevestigd aan Groningensingel 81, 6835 ED Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Telefoonnummer 06-20753030

info@inwezenhetzelfde.nl

www.inwezenhetzelfde.nl

Groningensingel 81 6835 ED Arnhem

Persoonsgegevens die ik verwerk

In Wezen Hetzelfde verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van deze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan de praktijk verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die de praktijk verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN-nummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een bericht op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Verkrijgen van persoonsgegevens

Ik verkrijg jouw persoonsgegevens rechtstreeks via een gesprek, via mijn website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik jouw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van het coachtraject, bijvoorbeeld wanneer jij toestemming geeft contact te hebben met derden of jij het traject bent aangegaan via je werkgever of een andere derde.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

In Wezen Hetzelfde verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid



Hoe gaat In Wezen Hetzelfde Holistisch Coachen met jouw gegevens om in relatie tot jou als persoon en de AGV.

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar.

Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@inwezenhetzelfde.nl, dan verwijderen ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

In Wezen Hetzelfde verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van mijn nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten
- Ik verwerk ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van In Wezen Hetzelfde) tussen zit. Ik gebruik de volgende computerprogramma's of systemen:

Office365 (Outlook, Word, Excel)

Virusscan & Firewall.

Door het gebruik van deze programma's zijn de dossiers op een veilige manier opgeslagen en niet toegankelijk zonder password welke regelmatig wordt gewijzigd.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

In Wezen Hetzelfde bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens: 5 jaar

Behandeldossiers: Aan het einde van het traject draag ik een kopie van mijn dossier aan jou over. Dit kan je bewaren voor een eventueel vervolg traject. Zelf bewaar ik het dossier 1 jaar. Na dit jaar neem ik contact met je op om te laten weten dat ik het dossier ga verwijderen. Op jouw verzoek kan ik het dossier ook direct aan het einde van het traject verwijderen.

De reden is dat dit wettelijk bepaald is.

Delen van persoonsgegevens met derden

In Wezen Hetzelfde verstrekt uitsluitend aan derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst en alleen in overleg met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

In Wezen Hetzelfde gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.



Hoe gaat In Wezen Hetzelfde Holistisch Coachen met jouw gegevens om in relatie tot jou als persoon en de AGV.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door In Wezen Hetzelfde en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@inwezenhetzelfde.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

In Wezen Hetzelfde neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@inwezenhetzelfde.nl.

In Wezen Hetzelfde heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen: beveiligde dossiers door middel van versleuteling op de harde schijf en een dubbele toegangscontrole toe de computer en beveiligingssoftware zoals een virusscanner. Het dossier wordt niet opgeslagen in de cloud.

N.a.w. gegevens en facturen worden gebruikt in het boekhoudsysteem. Dit is een online systeem dat voldoet aan de geldende AVG wetgeving. In dit systeem staan geen inhoudelijke gegevens met betrekking tot jouw traject.

Deze verklaring wordt uitgereikt aan elke klant van In Wezen Hetzelfde Holistisch Coaching.